

**PERAN APLIKASI ZAHIR ACCOUNTING DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN KEUANGAN DI PT
RAJAWALI ASHAB MANDIRI TOUR & TRAVEL**

**Iin Syafitri¹, Muhammad Dharma Halwi², Moh. Agus
Lamakarate³**

Pascasarjana Manajemen Universitas Abdul Azis Lamadjido Palu Jl.
DR. Suharso, Besusu Barat, Palu Timur, Kota Palu, Sulawesi
Tengah

Email: iinsyafitri27@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran aplikasi *Zahir Accounting* dalam meningkatkan efisiensi pembukuan keuangan pada PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan informan yang terdiri dari direktur, kepala divisi keuangan, dan staf keuangan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *Zahir Accounting* memberikan dampak positif terhadap efisiensi pembukuan keuangan. Pada fitur kas masuk dan kas keluar, sistem mampu meningkatkan kecepatan dan akurasi pencatatan transaksi serta mempermudah pemantauan arus kas. Pada fitur penjualan, sistem mengintegrasikan data pelanggan, piutang usaha, dan laporan penjualan sehingga mendukung pengambilan keputusan manajerial. Sementara itu, pada fitur laporan keuangan, sistem mampu menghasilkan laporan yang cepat, akurat, dan relevan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Namun demikian, penelitian ini juga menemukan bahwa efektivitas penggunaan aplikasi masih dipengaruhi oleh faktor manusia, terutama dalam hal ketelitian dan pemahaman pengguna dalam melakukan input data. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kompetensi sumber daya manusia serta penguatan pengendalian internal agar penggunaan sistem dapat berjalan secara optimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi *Zahir Accounting* berperan penting dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pembukuan keuangan perusahaan.

Kata kunci: *Zahir Accounting*, efisiensi, sistem informasi akuntansi, pembukuan keuangan.

ABSTRACT

This study aims to examine the role of the Zahir Accounting application in enhancing the efficiency of financial bookkeeping at PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. A qualitative approach with a case study design was employed. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, involving key informants consisting of the director, the head of the finance division, and finance staff. The findings reveal that the implementation of the Zahir Accounting application contributes significantly to the efficiency of financial bookkeeping. The cash receipts and disbursements feature improves the speed and accuracy of transaction recording while facilitating effective cash flow monitoring. The sales feature integrates customer data, accounts receivable, and sales reports, thereby supporting managerial decision-making processes. The purchasing feature enables automated transaction recording and real-time inventory updates, which strengthens inventory control. Furthermore, the financial reporting feature generates timely, accurate, and relevant reports that support the company's financial management. However, the study also indicates that the effectiveness of the system is influenced by human factors, particularly users' accuracy and level of understanding in data entry. Therefore, enhancing human resource competencies and strengthening internal control mechanisms are essential to ensure optimal system utilization. In conclusion, the Zahir Accounting application plays a significant role in improving the efficiency, accuracy, and overall quality of financial bookkeeping within the company.

Keywords: *Zahir Accounting, efficiency, accounting information system, financial bookkeeping.*

A. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi pada khususnya dalam bidang aplikasi keuangan digital yang telah mengubah cara layanan keuangan diakses dan digunakan secara signifikan. Saat ini, aplikasi keuangan digital menjadi landasan penting dalam menyediakan kemudahan akses, mempercepat proses transaksi, serta meningkatkan pengalaman pengguna dalam hal keuangan.¹

Bahkan, dalam sistem informasi teknologi berbasis keuangan merupakan komponen utamanya seperti data database terkait

¹ Soesanto, H., dkk. (2023). Perkembangan teknologi keuangan digital dan dampaknya terhadap layanan keuangan.

transaksi pembayaran, penjualan, laporan keuangan, dan lain-lain menjadi sumber informasi yang dapat dihasilkan secara tepat waktu dalam pengolahan datanya.² Hal ini sejalan dengan syarat laporan keuangan yang harus disajikan tepat waktu karena laporan keuangan merupakan kebutuhan yang vital bagi sebuah kegiatan usaha. Pengambilan keputusan pada sebuah perusahaan untuk menentukan langkah selanjutnya didasarkan pada laporan keuangan perusahaan tersebut.

Bagi sebuah Perusahaan informasi sangatlah penting untuk memecahkan masalah dalam mencapai tujuan, meraih peluang, dan pengambilan keputusan yang tepat dan mendasar. Informasi yang digunakan tersebut diperoleh dari sistem informasi yang merupakan sebuah sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian untuk mendukung kegiatan operasional entah itu bersifat manajerial atau pun berupa kegiatan strategi yang menyediakan laporan-laporan kepada pihak yang berkepentingan dalam bentuk informasi.³ Begitu pula dengan perusahaan jasa seperti perwakilan *tour & travel* menggunakan aplikasi keuangan *Zahir Accounting* dalam mempermudah pembukaan keuangan lebih akurasi, kecepatan, dan transparansi proses keuangan.

Namun dalam praktik di lapangan, banyak organisasi jasa yang masih menggunakan metode pencatatan manual, *spreadsheet*, atau sistem akuntansi yang belum terintegrasi, sehingga proses pembukuan keuangan menjadi lambat, rawan kesalahan, dan kurang efisien. Misalnya, pencatatan manual transaksi penerimaan, pengeluaran maupun pembebanan biaya sering memakan waktu cukup lama, menyebabkan laporan terlambat,

² Winarni, S., & Rahmawati. (2015). Sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengambilan keputusan manajemen.

³ Taufiq. (2017). Sistem informasi manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu

kehilangan data, dan sulit melakukan kontrol *real-time* terhadap kondisi keuangan. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk membuat laporan keuangan. Teknologi saat ini telah banyak berkembang. Perusahaan dapat menggunakan sistem komputerisasi yang telah diprogram dalam pembuatan laporan keuangan seperti aplikasi keuangan *Zahir Accounting*.

Penggunaan aplikasi akuntansi seperti *Zahir* diharapkan dapat menjadi solusi strategis dalam konteks tersebut. Data dari penelitian terdahulu menunjukkan bahwa aplikasi *Zahir Accounting* versi 6.0 mampu mempercepat penyusunan laporan keuangan, meningkatkan keakuratan data dan mengurangi kehilangan data. Selain, menurut artikel yang mengulas sistem ERP secara umum, integrasi proses keuangan melalui sistem informasi akuntansi modern dapat menghasilkan efisiensi operasional yang signifikan. Dengan demikian, penelitian ini memiliki relevansi tinggi untuk praktik pembukuan keuangan di perusahaan jasa *travel* yang selama ini masih menghadapi tantangan efisiensi. Dengan demikian, penelitian ini memiliki relevansi tinggi untuk praktik pembukuan keuangan di perusahaan jasa *travel* yang selama ini masih menghadapi tantangan efisiensi. Kompleksitas ini menuntut penggunaan sistem informasi akuntansi yang efektif untuk mencatat, mengolah, serta menyajikan data secara cepat, akurat, dan terintegrasi agar proses pembukuan tidak menimbulkan duplikasi data dan kesalahan manusia.⁴

Selain memperbaiki efisiensi, penerapan sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer juga dapat meningkatkan kualitas kontrol internal perusahaan. Sistem yang terotomatisasi

⁴ Aisyah, S., & Riyanto. (2024). Transformasi penggunaan *Zahir Accounting* terhadap efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan dagang.

memungkinkan pencatatan transaksi dilakukan secara teratur dan terorganisir dengan baik, sehingga memudahkan perusahaan dalam melakukan pengawasan serta evaluasi terhadap kegiatan keuangannya. Informasi keuangan yang dapat diakses secara langsung memungkinkan manajemen untuk terus memantau keadaan keuangan perusahaan dan mengambil tindakan yang diperlukan dengan cepat dan tepat (Parlindungan dan Nainggolan, 2024). Di sisi lain, dengan menggunakan aplikasi akuntansi, perusahaan dapat mengelola data keuangan dengan cara yang lebih efisien, tepat, dan terstruktur (Nugroho dan Pratama, 2022).

Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengindikasikan bahwa pemanfaatan aplikasi *Zahir Accounting* bisa meningkatkan efisiensi serta efektivitas dalam pengelolaan keuangan sebuah perusahaan. Aplikasi ini mampu mendukung perusahaan dengan menyusun data transaksi secara terintegrasi, menghasilkan laporan keuangan secara otomatis, dan memberikan informasi yang tepat untuk membantu proses pengambilan keputusan manajerial. Di samping itu, pemakaian aplikasi ini juga dapat meningkatkan produktivitas tim keuangan karena proses pencatatan dan pelaporan keuangan berlangsung lebih cepat dan efisien.⁵

Dalam sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa tur dan perjalanan seperti PT Rajawali Ashab Mandiri *Tour & Travel*, manajemen keuangan adalah salah satu aspek penting yang memastikan kelangsungan operasional perusahaan. Perusahaan ini melakukan berbagai jenis transaksi keuangan yang terkait dengan layanan perjalanan, seperti penerimaan pembayaran dari pelanggan, pengeluaran untuk vendor, biaya operasional, dan

⁵ Saputra, A., dkk. (2023). Pengaruh penggunaan aplikasi akuntansi terhadap produktivitas kerja tim keuangan.

berbagai transaksi lainnya yang berlangsung secara reguler. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem pencatatan keuangan yang efisien dan efektif untuk memastikan bahwa semua transaksi tercatat dengan baik serta laporan keuangan dapat disusun dengan tepat waktu dan akurat.

Berdasarkan hasil observasi awal di PT Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel, penggunaan aplikasi Zahir Accounting telah membantu proses pembukuan keuangan perusahaan. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, seperti proses input transaksi yang masih memerlukan pemeriksaan ulang secara manual, pemanfaatan beberapa fitur aplikasi yang belum optimal, serta ketergantungan pada kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem. Kondisi tersebut menyebabkan proses penyusunan laporan keuangan belum sepenuhnya berjalan secara efisien dan masih berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan apabila tidak dilakukan verifikasi kembali. Dan dalam satu hari bagian keuangan menginput sekitar 40–60 transaksi. Meskipun telah menggunakan Zahir Accounting, setiap transaksi masih harus diverifikasi kembali secara manual sehingga penyusunan laporan harian memerlukan waktu sekitar 2–3 jam.⁶

Selain itu, perusahaan juga menghadapi tantangan dalam mengoptimalkan seluruh fitur Zahir Accounting agar sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap penerapan aplikasi Zahir Accounting untuk mengetahui sejauh mana aplikasi tersebut mampu meningkatkan efisiensi pembukuan keuangan serta mengidentifikasi berbagai kendala yang masih dihadapi selama implementasinya.

⁶ Rosalina, R., dkk. (2024). Peran sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Oleh sebab itu, diperlukan sebuah penelitian untuk melakukan analisis mendalam tentang “peran aplikasi *Zahir Accounting* dalam meningkatkan efisiensi pencatatan keuangan di PT Rajawali Ashab Mandiri *Tour & Travel*”. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang jelas tentang manfaat penggunaan aplikasi *Zahir Accounting*, faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasinya, serta tantangan yang dihadapi dalam penggunaannya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan aplikasi keuangan *Zahir* dalam meningkatkan efisiensi pembukuan di PT. Rajawali Ashab Mandiri *tour & travel* ?
2. Bagaimana faktor-faktor mempengaruhi keberhasilan serta kendala dalam penerapan aplikasi *Zahir Accounting* pada proses pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri *Tour & Travel*?

C. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Definisi penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik yang bersifat alamiah maupun rekayasa manusia, yang lebih memperhatikan mengenai karakteristik, kualitas, dan keterkaitan antara kegiatan. Selain itu, penelitian deskriptif yaitu penelitian yang tidak memberikan perlakuan, manipulasi, atau pengubahan pada variable yang diteliti, melainkan

menggambarkan suatu kondisi apa adanya melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.⁷

D. PEMBAHASAN

1. Profil Perusahaan PT. Rajawali Ashab Mandiri

PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel berdiri sejak 2003 yang beralamat di jalan Sis Aljufri No.24, Kelurahan Siranindi, Kecamatan Palu Barat, Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah. Sebagai Perusahaan yang bergerak di bidang jasa, pada awal berdirinya produk yang di tawarkan berupa penjualan tiket pesawat domestik dan internasional, layanan akomodasi, serta jasa pendukung perjalanan seperti pengurusan dokumen perjalanan. Seiring berjalannya waktu dan komitmen perusahaan dalam melayani, pada tahun 2014 kami telah memperluas layanan dengan membuka paket perjalanan ibadah Umroh yang amanah dan profesional. Perkembangan tersebut terus berlanjut, hingga pada tahun 2025 perusahaan kembali memperluas bidang usahanya dengan membuka layanan penyelenggaraan ibadah haji. Hal ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi kebutuhan masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah ke Tanah Suci. Dengan adanya layanan umroh dan haji, perusahaan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang profesional, aman, dan terpercaya, serta turut berkontribusi dalam memfasilitasi umat Muslim dalam menjalankan ibadah dengan nyaman dan khusyuk.

⁷ Sugiyono. (2013). Metode penelitian pendidikan. Bandung: Alfabeta.

Gambar 4.1
Kantor PT. Rajawali Ashab Mandiri



Pembahasan dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hasil wawancara mengenai peran aplikasi Zahir Accounting dalam meningkatkan efisiensi pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. Analisis ini dikaitkan dengan teori efisiensi, sistem informasi akuntansi, serta kualitas laporan keuangan yang telah dijelaskan pada BAB II.

2. Kontribusi Fitur Kas Masuk dan Kas Keluar terhadap Efisiensi Pembukuan Keuangan serta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan fitur kas masuk dan kas keluar pada aplikasi Zahir Accounting memberikan kontribusi yang nyata terhadap peningkatan efisiensi pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. Kontribusi tersebut tidak hanya terlihat dari percepatan proses pencatatan transaksi, tetapi juga dari meningkatnya ketepatan informasi keuangan yang dihasilkan. Sebelum menggunakan aplikasi Zahir Accounting, pencatatan transaksi kas dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama, berpotensi

menimbulkan kesalahan pencatatan, serta menyulitkan proses penelusuran kembali data transaksi. Setelah penggunaan aplikasi Zahir Accounting, seluruh transaksi kas dapat dicatat secara langsung ke dalam sistem sehingga proses pembukuan menjadi lebih cepat, terstruktur, dan mudah dikendalikan.⁸

Kontribusi utama fitur kas masuk dan kas keluar terlihat pada efisiensi waktu dalam proses pembukuan. Otomatisasi pencatatan memungkinkan setiap transaksi langsung tersimpan ke dalam basis data tanpa perlu dilakukan pencatatan berulang sebagaimana pada sistem manual. Kondisi ini mengurangi beban pekerjaan bagian keuangan sekaligus mempercepat penyusunan laporan kas perusahaan. Dengan demikian, waktu yang sebelumnya digunakan untuk kegiatan administratif dapat dialihkan untuk kegiatan pengawasan dan evaluasi keuangan perusahaan.

Selain meningkatkan efisiensi waktu, fitur kas masuk dan kas keluar juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan akurasi pembukuan keuangan. Setiap transaksi yang diinput ke dalam sistem secara otomatis diproses dan diklasifikasikan sesuai akun yang telah ditentukan sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan maupun pencatatan ganda. Akurasi data tersebut menjadi sangat penting karena akan memengaruhi kualitas laporan keuangan yang dihasilkan. Semakin akurat pencatatan transaksi kas, semakin andal pula informasi yang digunakan manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Kontribusi lainnya adalah meningkatnya kualitas pengendalian internal perusahaan. Seluruh transaksi kas yang telah dicatat dapat ditelusuri kembali melalui sistem sehingga memudahkan

⁸ Silalahi, dkk. (2024). Efektivitas penggunaan *software* Zahir Accounting dalam meningkatkan efisiensi pelaporan keuangan.

proses monitoring, pemeriksaan, maupun evaluasi oleh pihak manajemen. Kemudahan dalam mengakses riwayat transaksi meningkatkan transparansi pengelolaan keuangan sekaligus mengurangi risiko penyimpangan dalam penggunaan kas perusahaan. Dengan demikian, aplikasi Zahir Accounting tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan, tetapi juga sebagai sarana pengendalian internal yang mendukung tata kelola keuangan perusahaan.⁹

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kontribusi fitur kas masuk dan kas keluar dipengaruhi oleh beberapa faktor pendukung. Faktor pertama adalah integrasi sistem yang memungkinkan setiap transaksi secara otomatis terhubung dengan akun-akun terkait. Integrasi tersebut menghasilkan informasi yang lebih cepat, konsisten, dan mudah diakses oleh pengguna. Faktor kedua adalah kemudahan penggunaan aplikasi. Informan menyatakan bahwa tampilan menu yang sistematis memudahkan pengguna dalam melakukan pencatatan transaksi sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif. Faktor ketiga adalah tersedianya data transaksi secara real time yang memudahkan manajemen melakukan pemantauan kondisi kas perusahaan kapan saja diperlukan.¹⁰

Di samping faktor pendukung tersebut, penelitian ini juga menemukan beberapa faktor yang memengaruhi optimalisasi kontribusi aplikasi Zahir Accounting. Faktor yang paling dominan adalah kualitas sumber daya manusia sebagai pengguna sistem. Ketelitian pengguna dalam melakukan input data menjadi penentu

⁹ Pangestu, R., dkk. (2024). Pengaruh penggunaan aplikasi Zahir *Accounting* terhadap efisiensi laporan keuangan UMKM.

¹⁰ Parlindungan, & Nainggolan. (2024). Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas pengendalian internal perusahaan.

utama kualitas informasi yang dihasilkan. Kesalahan dalam memasukkan nominal transaksi, tanggal transaksi, maupun akun yang digunakan akan menyebabkan informasi yang dihasilkan sistem menjadi kurang akurat. Dengan kata lain, kecanggihan sistem informasi akuntansi tidak sepenuhnya mampu menghilangkan risiko kesalahan apabila tidak didukung oleh kompetensi pengguna yang memadai.

Faktor berikutnya adalah kurangnya pelatihan dan pembaruan kemampuan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan pengguna dalam mengoperasikan seluruh fitur aplikasi masih berbeda-beda. Kondisi tersebut menyebabkan sebagian fungsi aplikasi belum dimanfaatkan secara optimal. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi melalui pelatihan secara berkala menjadi salah satu faktor penting yang dapat meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi Zahir Accounting dalam kegiatan pembukuan perusahaan.

Temuan penelitian ini sejalan dengan teori Sistem Informasi Akuntansi yang dikemukakan oleh Mulyadi yang menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, mencatat, mengolah, dan menyajikan informasi keuangan guna mendukung pengambilan keputusan manajemen. Dalam penelitian ini, aplikasi Zahir Accounting telah menjalankan fungsi tersebut melalui proses pencatatan transaksi kas yang terintegrasi sehingga menghasilkan informasi keuangan yang cepat, akurat, dan mudah diakses oleh pengguna.¹¹

¹¹ Nugroho, A., & Pratama, D. (2022). Pengaruh penggunaan sistem akuntansi berbasis aplikasi terhadap efisiensi pengelolaan keuangan.

Hasil penelitian juga mendukung teori efisiensi menurut Hansen dan Mowen yang menjelaskan bahwa efisiensi merupakan kemampuan organisasi memanfaatkan sumber daya secara optimal untuk menghasilkan keluaran yang maksimal. Penggunaan aplikasi Zahir Accounting mampu mengurangi waktu pencatatan, mengurangi pekerjaan yang bersifat manual, serta meningkatkan produktivitas bagian keuangan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa aplikasi telah memberikan kontribusi terhadap peningkatan efisiensi pembukuan keuangan perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa fitur kas masuk dan kas keluar memberikan kontribusi yang signifikan terhadap efisiensi pembukuan keuangan melalui peningkatan kecepatan pencatatan, akurasi data, kemudahan pengawasan, serta kualitas informasi keuangan yang dihasilkan. Namun demikian, besarnya kontribusi tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, terutama kompetensi sumber daya manusia, ketelitian dalam melakukan input data, pemanfaatan seluruh fitur aplikasi, dan pengawasan internal perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan implementasi aplikasi Zahir Accounting tidak hanya ditentukan oleh kualitas sistem, tetapi juga oleh kesiapan organisasi dalam mengelola sumber daya manusia yang mengoperasikannya.¹²

3. Kontribusi Fitur Penjualan terhadap Efisiensi Pembukuan Keuangan serta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur penjualan pada aplikasi Zahir Accounting memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan efisiensi pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. Kontribusi tersebut terlihat

¹² Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. California: Sage Publications.

dari kemampuan sistem dalam mengintegrasikan seluruh proses penjualan, mulai dari pencatatan transaksi, pencatatan piutang usaha, penyimpanan data pelanggan, hingga penyusunan laporan penjualan secara otomatis. Integrasi tersebut menjadikan proses administrasi penjualan lebih sederhana, cepat, dan mampu mengurangi pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual.

Kontribusi utama fitur penjualan terletak pada peningkatan efisiensi proses pencatatan transaksi. Sebelum penggunaan aplikasi Zahir Accounting, pencatatan transaksi penjualan dilakukan secara bertahap sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan. Setelah menggunakan aplikasi Zahir Accounting, setiap transaksi penjualan dapat langsung dicatat ke dalam sistem dan secara otomatis memengaruhi akun-akun yang terkait, seperti kas dan piutang usaha. Otomatisasi tersebut mempercepat proses pembukuan sekaligus mengurangi risiko terjadinya pencatatan ganda maupun kesalahan perhitungan.¹³

Selain meningkatkan efisiensi waktu, fitur penjualan juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas informasi keuangan perusahaan. Seluruh data transaksi penjualan tersimpan secara terintegrasi sehingga memudahkan bagian keuangan dalam menyusun laporan penjualan secara cepat dan akurat. Informasi mengenai nilai penjualan, piutang pelanggan, serta riwayat transaksi dapat diperoleh setiap saat tanpa harus melakukan pencarian dokumen secara manual. Kondisi tersebut mendukung tersedianya informasi yang relevan dan tepat waktu sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan manajemen.

¹³ Deddy, M. (2004). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya. Hasanah. (2025). Analisis faktor keberhasilan implementasi sistem informasi akuntansi pada perusahaan jasa.

Kontribusi lainnya terlihat pada peningkatan efektivitas pengelolaan hubungan dengan pelanggan. Data pelanggan yang tersimpan dalam sistem memungkinkan perusahaan mengetahui riwayat transaksi, nilai pembelian, serta kewajiban piutang setiap pelanggan. Informasi tersebut membantu perusahaan dalam melakukan evaluasi pelayanan, memantau pembayaran piutang, serta menyusun strategi peningkatan penjualan. Dengan demikian, manfaat penggunaan aplikasi tidak hanya dirasakan oleh bagian keuangan, tetapi juga mendukung fungsi manajerial perusahaan secara keseluruhan.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa faktor yang mendukung kontribusi fitur penjualan terhadap efisiensi pembukuan keuangan. Faktor pertama adalah integrasi data antar modul dalam aplikasi Zahir Accounting. Setiap transaksi penjualan secara otomatis terhubung dengan modul kas dan piutang sehingga mengurangi proses pencatatan berulang. Faktor kedua adalah kemampuan sistem menghasilkan laporan penjualan secara otomatis. Kecepatan penyajian informasi tersebut membantu manajemen memperoleh data yang dibutuhkan tanpa menunggu proses rekapitulasi manual. Faktor ketiga adalah kemudahan penggunaan sistem yang memungkinkan pengguna melakukan pencatatan transaksi secara lebih efektif.

Di sisi lain, penelitian ini juga menemukan beberapa faktor yang memengaruhi optimalisasi kontribusi fitur penjualan. Faktor yang paling dominan adalah kompetensi pengguna dalam mengoperasikan aplikasi. Hasil wawancara menunjukkan bahwa belum seluruh pengguna memahami setiap fitur yang tersedia sehingga beberapa fungsi aplikasi belum dimanfaatkan secara optimal. Kondisi tersebut menyebabkan manfaat sistem belum sepenuhnya dirasakan oleh perusahaan.

Faktor berikutnya adalah ketelitian dalam proses penginputan data transaksi. Meskipun sistem mampu melakukan proses perhitungan secara otomatis, kualitas informasi yang dihasilkan tetap bergantung pada ketepatan data yang dimasukkan oleh pengguna. Kesalahan dalam memasukkan data pelanggan, nominal transaksi, maupun tanggal transaksi akan memengaruhi keakuratan laporan penjualan dan informasi piutang yang dihasilkan. Oleh karena itu, disiplin dalam proses input data menjadi faktor penting dalam keberhasilan implementasi sistem.¹⁴

Selain itu, dukungan manajemen juga menjadi faktor yang memengaruhi optimalisasi penggunaan fitur penjualan. Komitmen perusahaan dalam menyediakan pelatihan, melakukan evaluasi penggunaan sistem, serta mendorong pemanfaatan seluruh fitur aplikasi akan meningkatkan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem secara maksimal. Dukungan tersebut penting agar aplikasi Zahir Accounting tidak hanya digunakan sebagai alat pencatatan transaksi, tetapi juga sebagai sumber informasi strategis bagi perusahaan.

Temuan penelitian ini sejalan dengan teori Sistem Informasi Akuntansi yang dikemukakan oleh Romney dan Steinbart yang menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi berfungsi mengumpulkan, mencatat, memproses, dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan organisasi. Dalam penelitian ini, fitur penjualan telah menjalankan fungsi tersebut melalui penyediaan informasi penjualan yang cepat, akurat, dan terintegrasi sehingga mendukung efektivitas pengelolaan keuangan perusahaan.

¹⁴ Siregar, S. (2010). Statistika deskriptif untuk penelitian. Jakarta: Rajawali Pers.

Hasil penelitian juga mendukung konsep efisiensi yang dikemukakan oleh Hansen dan Mowen, yaitu penggunaan sumber daya secara optimal untuk menghasilkan keluaran yang maksimal. Penggunaan fitur penjualan mampu mengurangi waktu pencatatan transaksi, mempercepat penyusunan laporan, serta meningkatkan produktivitas bagian keuangan. Dengan demikian, perusahaan dapat menghemat waktu kerja dan mengurangi potensi kesalahan administratif yang sering terjadi pada sistem manual.¹⁵

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa fitur penjualan pada aplikasi Zahir Accounting memberikan kontribusi yang nyata terhadap efisiensi pembukuan keuangan melalui percepatan proses pencatatan transaksi, peningkatan akurasi informasi penjualan, kemudahan pengelolaan piutang, serta penyediaan laporan yang cepat dan tepat waktu. Namun demikian, besarnya kontribusi tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu kompetensi pengguna, ketelitian dalam melakukan input data, integrasi sistem, serta dukungan manajemen dalam mengoptimalkan penggunaan aplikasi. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas sumber daya manusia dan pengawasan terhadap penggunaan sistem menjadi faktor penting agar manfaat aplikasi Zahir Accounting dapat dirasakan secara maksimal oleh perusahaan.

¹⁵ Rachmani, R., dkk. (2024). Implementasi aplikasi Zahir *Accounting* dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan perusahaan.

4. Kontribusi Fitur Laporan Keuangan terhadap Efisiensi Pembukuan Keuangan serta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur laporan keuangan pada aplikasi Zahir Accounting memberikan kontribusi yang sangat signifikan terhadap peningkatan efisiensi pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel. Kontribusi tersebut tidak hanya terlihat dari kemampuan sistem dalam menghasilkan laporan keuangan secara otomatis, tetapi juga dari kualitas informasi yang dihasilkan untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen. Seluruh transaksi yang telah dicatat pada modul kas masuk dan kas keluar, penjualan, serta pembelian secara otomatis diproses menjadi laporan keuangan yang lengkap sehingga perusahaan tidak lagi memerlukan proses penyusunan laporan secara manual.¹⁶

Kontribusi utama fitur laporan keuangan adalah meningkatkan efisiensi dalam proses penyusunan laporan keuangan perusahaan. Sebelum menggunakan aplikasi Zahir Accounting, penyusunan laporan keuangan membutuhkan waktu yang relatif lama karena seluruh data transaksi harus direkapitulasi dan dihitung secara manual. Kondisi tersebut tidak hanya memperlambat proses pelaporan, tetapi juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan perhitungan. Setelah menggunakan aplikasi Zahir Accounting, seluruh data transaksi yang telah diinput langsung diolah oleh sistem sehingga laporan laba rugi, neraca, laporan arus kas, serta laporan pendukung lainnya dapat dihasilkan secara otomatis dalam waktu yang lebih singkat. Dengan

¹⁶ Bacin, R., & Nurbaiti. (2024). Analisis dampak penggunaan aplikasi Zahir *Accounting* terhadap kinerja keuangan.

demikian, perusahaan mampu menghemat waktu, tenaga, dan biaya dalam proses pembukuan keuangan.

Selain meningkatkan efisiensi waktu, fitur laporan keuangan juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas informasi akuntansi. Informasi yang dihasilkan memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi karena seluruh proses perhitungan dilakukan secara otomatis berdasarkan data transaksi yang telah dicatat sebelumnya. Hal ini mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan yang sering ditemukan pada proses pembukuan manual. Akurasi laporan keuangan sangat penting karena menjadi dasar bagi manajemen dalam mengevaluasi kinerja perusahaan, merencanakan anggaran, mengendalikan aktivitas operasional, serta menentukan kebijakan bisnis pada periode berikutnya.¹⁷

Kontribusi berikutnya adalah tersedianya informasi keuangan yang relevan dan tepat waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa laporan keuangan dapat diakses sewaktu-waktu sesuai kebutuhan manajemen tanpa harus menunggu proses penyusunan laporan secara manual. Ketersediaan informasi secara tepat waktu meningkatkan kemampuan manajemen dalam merespons perubahan kondisi perusahaan maupun lingkungan bisnis. Oleh karena itu, penggunaan aplikasi Zahir Accounting tidak hanya meningkatkan efisiensi administrasi pembukuan, tetapi juga mendukung efektivitas proses pengambilan keputusan strategis. Fitur laporan keuangan juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan perusahaan. Seluruh transaksi yang telah diproses dalam sistem terdokumentasi secara sistematis sehingga memudahkan proses

¹⁷ Rosalina, R., dkk. (2024). Peran sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

pemeriksaan internal, audit, maupun evaluasi oleh pihak manajemen. Dokumentasi yang lengkap meningkatkan kepercayaan terhadap informasi keuangan yang dihasilkan sekaligus memudahkan perusahaan dalam mempertanggungjawabkan setiap aktivitas keuangan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa faktor yang mendukung kontribusi fitur laporan keuangan terhadap efisiensi pembukuan keuangan. Faktor pertama adalah integrasi data antar modul dalam aplikasi Zahir Accounting. Seluruh transaksi kas, penjualan, pembelian, persediaan, piutang, dan utang secara otomatis terhubung sehingga laporan keuangan dapat disusun tanpa proses penginputan ulang. Faktor kedua adalah kemampuan sistem dalam mengolah data secara otomatis sehingga mempercepat penyajian informasi keuangan. Faktor ketiga adalah kelengkapan dokumen transaksi yang digunakan sebagai dasar pencatatan sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan dapat dipercaya.¹⁸

Di samping faktor pendukung tersebut, penelitian ini juga menemukan beberapa faktor yang memengaruhi optimalisasi kontribusi fitur laporan keuangan. Faktor yang paling dominan adalah kualitas data yang dimasukkan ke dalam sistem. Seluruh informan menyampaikan bahwa kualitas laporan keuangan sangat bergantung pada ketepatan proses input data. Kesalahan dalam memasukkan transaksi akan berdampak langsung terhadap laporan yang dihasilkan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa

¹⁸ Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. California: Sage Publications.

kualitas output sistem sangat dipengaruhi oleh kualitas input data yang diberikan oleh pengguna.

Faktor berikutnya adalah kompetensi sumber daya manusia dalam mengoperasikan aplikasi Zahir Accounting. Pengguna yang memiliki pemahaman yang baik terhadap prosedur pencatatan dan penggunaan fitur aplikasi akan menghasilkan informasi yang lebih akurat dibandingkan pengguna yang belum memahami sistem secara menyeluruh. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi melalui pelatihan secara berkala menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi.

Selain itu, pengawasan internal perusahaan juga menjadi faktor yang memengaruhi kualitas laporan keuangan. Proses verifikasi terhadap data transaksi sebelum diproses menjadi laporan keuangan sangat diperlukan untuk meminimalkan kesalahan pencatatan. Penerapan prosedur pengecekan ulang serta supervisi oleh pimpinan bagian keuangan akan meningkatkan keandalan informasi yang dihasilkan sehingga laporan keuangan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan secara lebih tepat.

Temuan penelitian ini sejalan dengan teori Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) yang menyatakan bahwa laporan keuangan yang berkualitas harus memiliki karakteristik relevan, andal, dapat dibandingkan, dan dapat dipahami. Berdasarkan hasil penelitian, laporan keuangan yang dihasilkan oleh aplikasi Zahir Accounting telah memenuhi karakteristik tersebut karena mampu menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, memiliki tingkat akurasi yang tinggi, disusun secara konsisten, serta mudah dipahami oleh manajemen perusahaan.

Hasil penelitian juga mendukung pendapat Sofyan Syafri Harahap yang menyatakan bahwa laporan keuangan merupakan sumber informasi utama dalam menilai kondisi dan kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini, laporan yang dihasilkan melalui aplikasi Zahir Accounting memberikan informasi mengenai posisi keuangan, arus kas, pendapatan, beban, aset, kewajiban, serta hasil usaha perusahaan secara lebih cepat dan akurat. Informasi tersebut menjadi dasar bagi manajemen dalam melakukan evaluasi kinerja dan menentukan kebijakan strategis perusahaan.

Apabila dikaitkan dengan keseluruhan hasil penelitian, dapat dipahami bahwa kontribusi fitur laporan keuangan merupakan hasil dari integrasi seluruh modul yang terdapat pada aplikasi Zahir Accounting. Fitur kas masuk dan kas keluar menghasilkan data transaksi kas yang akurat, fitur penjualan menghasilkan informasi mengenai pendapatan dan piutang, sedangkan fitur pembelian menghasilkan informasi mengenai pengeluaran, utang usaha, dan persediaan. Seluruh informasi tersebut diproses secara otomatis menjadi laporan keuangan yang lengkap sehingga efisiensi pembukuan keuangan perusahaan tidak hanya dipengaruhi oleh satu fitur, tetapi merupakan hasil dari keterpaduan seluruh modul dalam aplikasi Zahir Accounting.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peran aplikasi Zahir Accounting dalam meningkatkan efisiensi pembukuan keuangan di PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Fitur kas masuk dan kas keluar dalam aplikasi Zahir Accounting terbukti mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan transaksi keuangan. Proses pencatatan yang dilakukan secara otomatis dan terstruktur meminimalkan kesalahan pencatatan serta mempercepat pengolahan data keuangan. Selain itu, sistem juga memudahkan dalam pemantauan arus kas secara lebih transparan dan real-time.
2. Fitur penjualan dalam aplikasi Zahir Accounting mampu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan transaksi penjualan. Integrasi antara data pelanggan, piutang usaha, dan laporan penjualan memungkinkan proses pencatatan dilakukan secara cepat dan akurat. Informasi yang dihasilkan juga mendukung pengambilan keputusan manajerial, khususnya dalam menentukan strategi pemasaran dan peningkatan pendapatan.
3. Fitur pembelian dalam aplikasi Zahir Accounting berperan dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi pembelian serta pengendalian persediaan. Sistem mampu mencatat transaksi pembelian secara otomatis dan memperbarui data stok secara real-time, sehingga memudahkan perusahaan dalam memantau kondisi persediaan dan mengurangi risiko kesalahan.

F. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

PT. Rajawali Ashab Mandiri Tour & Travel disarankan untuk terus mengoptimalkan penggunaan aplikasi Zahir Accounting dalam pengelolaan keuangan. Perusahaan juga perlu meningkatkan pengawasan terhadap proses input data agar dapat meminimalkan kesalahan yang dapat mempengaruhi laporan keuangan.

2. Peningkatan Kompetensi SDM

Perusahaan disarankan untuk memberikan pelatihan secara berkala kepada karyawan yang menggunakan aplikasi Zahir Accounting. Hal ini bertujuan agar pengguna dapat memahami seluruh fitur yang tersedia serta mampu mengoperasikan sistem dengan lebih efektif dan efisien.

3. Penguatan Pengendalian Internal

Perusahaan perlu menerapkan prosedur pengendalian internal yang lebih ketat, seperti pengecekan ulang data dan supervisi secara berkala, guna memastikan bahwa data yang dimasukkan ke dalam sistem sudah akurat dan dapat menghasilkan laporan yang andal.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain, menggunakan metode yang berbeda, atau melakukan penelitian pada objek yang lebih luas untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., & Riyanto. (2024). Transformasi penggunaan Zahir *Accounting* terhadap efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan dagang.
- Bancin, R., & Nurbaiti. (2024). Analisis dampak penggunaan aplikasi Zahir *Accounting* terhadap kinerja keuangan.
- Deddy, M. (2004). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya. Hasanah. (2025). Analisis faktor keberhasilan implementasi sistem informasi akuntansi pada perusahaan jasa.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. California: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2005). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2010). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, A., & Pratama, D. (2022). Pengaruh penggunaan sistem akuntansi berbasis aplikasi terhadap efisiensi pengelolaan keuangan.
- Pangestu, R., dkk. (2024). Pengaruh penggunaan aplikasi Zahir *Accounting* terhadap efisiensi laporan keuangan UMKM.
- Parlindungan, & Nainggolan. (2024). Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas pengendalian internal perusahaan.
- Rachmani, R., dkk. (2024). Implementasi aplikasi Zahir *Accounting* dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan perusahaan.
- Rahmawati, dkk. (2025). Digitalisasi keuangan UMKM solusi modern dan efisien dengan Zahir *Accounting*.
- Rosalina, R., dkk. (2024). Peran sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

- Saputra, A., dkk. (2023). Pengaruh penggunaan aplikasi akuntansi terhadap produktivitas kerja tim keuangan.
- Silalahi, dkk. (2024). Efektivitas penggunaan *software Zahir Accounting* dalam meningkatkan efisiensi pelaporan keuangan.
- Siregar, S. (2010). Statistika deskriptif untuk penelitian. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soesanto, H., dkk. (2023). Perkembangan teknologi keuangan digital dan dampaknya terhadap layanan keuangan.
- Sugiyono. (2009). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). Metode penelitian bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode penelitian pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). Metode penelitian kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Taufiq. (2017). Sistem informasi manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Winarni, S., & Rahmawati. (2015). Sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengambilan keputusan manajemen.